

MAR SHOPPING App - Termos de utilização

1. Introdução

Agradecemos por instalar e utilizar a nossa aplicação móvel para os Meeting Places Ingka Centres (MAR Shopping App). Estes termos (“termos de utilização”) aplicam-se a qualquer pessoa que aceda ou utilize a aplicação. A aplicação MAR Shopping é operada e é propriedade da Ingka Centres Holding B. V e os seus afiliados (coletivamente designadas por “Ingka”, “nós”, “nosso”, “nossos”) e irá fornecer-lhe o acesso a vários serviços e funcionalidades, como mapas do nosso Meeting Place, localizador de lojas e horários de funcionamento das lojas localizadas no Meeting Place.

Ao optar por continuar a utilizar ou aceder à MAR Shopping App após ter tido a oportunidade de ler estes Termos de Utilização, concorda com os mesmos termos. A Ingka poderá, com o seu exclusivo critério, modificar estes Termos de Utilização a qualquer momento, em caso de alterações às leis aplicáveis, alterações nos serviços e funcionalidades oferecidas pela Ingka ou quando introduzirmos novas funcionalidades. Qualquer atualização terá efeito imediato após a publicação dos Termos de Utilização modificados. Deve rever regularmente estes Termos de Utilização para se certificar de que está ciente, compreende e aceita as alterações feitas. Reconhece e concorda que, se continuar a utilizar a App MAR Shopping após a data em que os Termos de Utilização tenham sido atualizados, a Ingka considerará a sua utilização como aceitação desses Termos de Utilização atualizados. Se não aceitar estes Termos de Utilização, as alterações aos mesmos ou à Política de Privacidade da Ingka, por favor, não utilize a App MAR Shopping.

2. Propriedade e Direitos de Autor

Direitos de autor, direitos de marca, direitos de base de dados, direitos de design e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual e outros direitos relacionados com a App MAR Shopping, existentes agora ou no futuro, incluindo, mas não limitados a, programas de computador, código fonte e objeto, documentação, gráficos de software, texto, imagens, designs, vídeos, som, ilustrações, animações, bases de dados, logotipos, nomes de domínio, nomes comerciais e identidades comerciais (coletivamente referidos como "Conteúdo"), são propriedade de uma ou mais empresas Ingka ou dos nossos fornecedores. Todos os elementos da App MAR Shopping, incluindo, sem limitação, o design geral e o Conteúdo, estão protegidos por leis de propriedade intelectual, incluindo “trade dress”, direitos de autor, direitos morais e direitos de marca e por outras leis relacionadas aos direitos de propriedade intelectual.

Exceto conforme aqui estabelecido, não é concedida a nenhuma pessoa qualquer licença ou direito, expresso ou implícito, sob qualquer direito de propriedade intelectual. Exceto conforme autorizado pelas leis de direitos de autor, é da sua responsabilidade obter permissão antes de reutilizar qualquer material protegido por direitos de autor disponível através da App MAR Shopping. A modificação do Conteúdo ou o uso do Conteúdo para qualquer outro propósito constitui uma violação dos direitos de autor e outros direitos de propriedade Ingka. A Ingka não garante nem representa que a sua utilização do

Conteúdo não infrinja os direitos de terceiros que não sejam detidos ou afiliados à Ingka.

3. Utilização Aceitável

Você pode utilizar a App MAR Shopping apenas para fins legítimos de compras e para comunicar conosco. Não pode utilizar indevidamente ou adulterar as funcionalidades e serviços aos quais acede através da App MAR Shopping, por qualquer meio, incluindo, mas não limitado a hacking, fornecer links para sites de terceiros, fazer o upload de vírus, cavalos de Troia, worms, bombas lógicas ou outro código tecnologicamente malicioso, nem realizar ataques de negação de serviço, ou interferir de alguma forma com as nossas tecnologias ou funcionalidades.

O Conteúdo não pode ser copiado, reproduzido, republicado, carregado, publicado, transmitido ou distribuído sem a permissão prévia por escrito da Ingka, exceto conforme estabelecido aqui. "Deep-linking", "embedding" ou o uso de tecnologia análoga é estritamente proibido. É proibido publicar ou transmitir através da App MAR Shopping qualquer material ilícito, ameaçador, difamatório, obsceno, indecente, inflamatório, pornográfico ou profano, ou qualquer material que possa constituir ou encorajar condutas consideradas como crimes, resultar em responsabilidade civil ou violar qualquer lei. É da sua responsabilidade cumprir todas as regras, leis e regulamentos locais, incluindo, entre outros, as regras sobre direitos de propriedade intelectual, a Internet, tecnologia, dados, correio eletrônico, publicidade e privacidade. Concorde em não utilizar qualquer dispositivo, software ou outro instrumento para interferir ou tentar interferir no correto funcionamento de qualquer um dos serviços na App MAR Shopping, e concorda em não tomar qualquer ação que imponha uma carga irrazoável ou desproporcional na nossa infraestrutura.

Você declara, garante e concorda que cumprirá os requisitos de utilização acima mencionados. Além de qualquer recurso que possamos ter legalmente ou em equidade, se determinarmos, a nosso exclusivo critério, que você violou ou é provável que viole as proibições acima mencionadas, poderemos tomar todas as medidas que considerarmos necessárias para corrigir ou evitar a violação, incluindo, sem limitação, a remoção imediata do conteúdo relacionado da App MAR Shopping.

Você ou nós, podemos suspender ou terminar o seu uso da aplicação a qualquer momento, por qualquer motivo ou sem motivo algum.

4. Links

A App MAR Shopping pode conter links ou referências a websites, plataformas e aplicações mantidas e controladas por terceiros ("Sites de Terceiros") sobre os

quais a Ingka não tem qualquer controlo. Esses sites podem recolher e utilizar dados seus, como conteúdo ou informações pessoais. Qualquer conteúdo ou informação pessoal que você fornecer ao usar esses Sites de Terceiros está sujeito aos termos e condições e políticas de privacidade dos mesmos. A inclusão de qualquer link para Sites de Terceiros na App MAR Shopping não implica em apoio ou recomendação de qualquer material, informação, prática, proprietário ou administrador desses Sites de Terceiros por parte da Ingka. A Ingka não faz representações ou garantias de qualquer tipo quanto à precisão, atualidade ou integridade de qualquer informação contida nesses Sites e não terá responsabilidade por quaisquer danos ou lesões de qualquer natureza decorrentes do uso desses Sites ou de qualquer conteúdo ou informação contida neles. Você deve consultar os termos e políticas de qualquer Site de Terceiros que utilizar para determinar os seus direitos.

5. Limitação de responsabilidade

Dentro dos limites permitidos pelas leis aplicáveis; expressamente reconhece e concorda que a Ingka não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, acidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, incluindo, mas não se limitando a, danos por perda de lucros, boa intenção, uso, dados ou outras perdas intangíveis (mesmo que a Ingka tenha sido informada da possibilidade de tais danos), resultantes de: (a) o uso ou a incapacidade de usar a App MAR Shopping; (b) qualquer ação que você tome com base nas informações que recebe na, através ou da app; (c) a autorização imprópria para a App MAR Shopping por alguém que reivindique tal autoridade; ou (d) declarações de qualquer terceiro sobre os serviços.

6. Isenção de garantias

Você reconhece e concorda expressamente que o uso da App MAR Shopping é exclusivamente por sua conta e risco. A App MAR Shopping é fornecida gratuitamente "no estado em que se encontra" e "conforme disponível". Na máxima extensão permitida por lei, a Ingka se isenta expressamente de todas as garantias de qualquer tipo, sejam expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando à adequação a uma finalidade específica e à não violação. A Ingka não oferece garantia de que: (a) a App MAR Shopping atenderá aos seus requisitos e que o uso da App MAR Shopping será ininterrupto, pontual, totalmente seguro ou livre de erros; (b) os resultados obtidos com o uso da App MAR Shopping serão precisos ou confiáveis; e (c) quaisquer erros no software serão corrigidos. Qualquer material transferido ou obtido por meio do uso da App MAR Shopping é feito por sua conta e risco, e você será o único responsável por quaisquer danos ao seu sistema de computador ou perda de dados decorrentes do download de tal material. Nenhuma orientação ou informação obtida por você da Ingka ou por meio da App MAR Shopping criará qualquer garantia não expressamente declarada nestes Termos de Uso.

7. Lei Aplicável e Jurisdição

Estes Termos de Uso serão regidos pelas leis dos Países Baixos, sem levar em consideração quaisquer regras ou princípios de conflito de leis. Qualquer disputa,

reclamação ou controvérsia decorrente ou relacionada a estes Termos de Uso será resolvida pelos tribunais competentes nos Países Baixos, salvo disposição em contrário nas leis aplicáveis de proteção do consumidor obrigatórias.

8. Acordo total

Os Termos de Uso constituem o acordo integral entre você e a Ingka. Se qualquer cláusula destes Termos de Uso for considerada ilegal, inválida ou por qualquer motivo inexecutável, essa disposição será considerada separável destes Termos de Uso e não afetará a validade e exequibilidade das restantes cláusulas. Nenhuma renúncia por qualquer das partes de qualquer violação ou incumprimento aqui previstos será considerada como renúncia de qualquer violação ou incumprimento anterior ou subsequente.

Se não entender algum dos termos de uso acima mencionados ou se tiver alguma dúvida ou comentário, entre em contato conosco por meio do formulário da web.

Todos os designs, gráficos, seleções de texto, disposições e software são protegidos por direitos autorais © Ingka Centres Holding B.V. 2021.

AVISO DE PRIVACIDADE PARA A APLICAÇÃO MAR SHOPPING

Sabemos o quão importante é para si compreender como utilizamos os seus dados. Este Aviso de Privacidade estabelece como e por que motivo processamos os seus dados pessoais na aplicação MAR Shopping. Encorajamos a ler atentamente este Aviso de Privacidade e, se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais, entre em contacto através do endereço de e-mail ingkacentres.privacy.gl@ingka.com e tentaremos responder às suas preocupações. Também pode utilizar este endereço de e-mail para entrar em contacto com o nosso Encarregado de Proteção de Dados.

Nós somos a Ingka Centres Holding B.V. ("Ingka Centres" ou "nós"), e a nossa morada registada é Älmhultsgatan 2, 205 28 Malmö, Suécia. Fazemos parte do Grupo Ingka, o que significa que somos detidos pela Ingka Holding B.V. A Ingka Centres é o responsável pelo tratamento de quaisquer dados pessoais que recolha, processe e detenha sobre si em relação à aplicação MAR Shopping.

Quais são os dados pessoais recolhidos e porquê?

Quando você instala a MAR Shopping App, coletamos o ID de instalação exclusiva do seu dispositivo móvel (os "Dados Pessoais"), que é necessário para fornecer acesso à App e oferecer conteúdo relevante para si. Não utilizaremos o ID de instalação para nenhum outro propósito. Se você permitir o acesso à sua localização geográfica em seu dispositivo, usaremos esses dados para identificar o centro comercial MAR Shopping mais próximo. Se nos der permissão para enviar notificações push, enviaremos notificações que acreditamos ser do seu

interesse como usuário da App MAR Shopping e quando você visita nossos centros comerciais (incluindo marketing). Você pode desativar a geolocalização e as notificações push alterando as configurações do seu dispositivo. Para a melhoria contínua da MAR Shopping App, utilizamos a ferramenta Google Firebase para coletar dados de desempenho da aplicação móvel (como quais telas são mais visitadas, relatórios de falhas e outros eventos comerciais na app móvel). Seus dados pessoais não serão utilizados para tomadas de decisões automatizadas ou criação de perfis.

Fundamento legal para o processamento

O fundamento legal para o processamento dos seus Dados Pessoais é o acordo (os termos de uso) que você celebrou conosco em relação ao uso da MAR Shopping App. Os seus dados de geolocalização e dados para permitir notificações push serão processados com base no seu consentimento. Você pode retirar o seu consentimento a qualquer momento alterando as configurações no seu dispositivo.

Quem tem acesso aos seus dados?

Os seus dados pessoais serão acessados por colaboradores da Ingka Centres responsáveis pela administração, desenvolvimento ou melhoria da MAR Shopping App, bem como por outras empresas afiliadas e subcontratadas que contratamos para realizar as mesmas atividades. As nossas empresas afiliadas e subcontratadas podem estar localizadas fora da União Europeia, nesse caso, a transferência dos seus dados pessoais é garantida por medidas de segurança adicionais, como, por exemplo, um acordo que inclui cláusulas padrão de proteção de dados adotadas pela Comissão Europeia.

Em determinadas circunstâncias, se exigido por lei, podemos ter a obrigação de divulgar seus Dados Pessoais a terceiros (como autoridades policiais).

Acesso, correção ou remoção de dados

Se você desejar obter uma cópia dos dados pessoais que processamos sobre si, ou se desejar solicitar que corrijamos ou completemos os dados pessoais, pausemos o processamento ou peçamos a exclusão completa dos dados pessoais, você pode enviar um email para ingkacentres.privacy.gl@ingka.com.

Por quanto tempo manteremos seus dados?

Manteremos os dados pessoais enquanto você estiver a utilizar a aplicação MAR Shopping. O ID do dispositivo será armazenado por 12 meses após a sua última atividade na aplicação MAR Shopping. Após 12 meses de inatividade, ele será permanentemente removido. As informações de geolocalização são processadas

em tempo real e não são armazenadas nos sistemas relacionados à Ingka ou em sistemas de terceiros.

Como iremos garantir a segurança dos seus dados?

Levamos a segurança dos seus dados pessoais muito a sério. Implementamos várias estratégias, controles, políticas e medidas para manter seus dados seguros, e revisamos essas medidas de perto. Protegemos os seus dados usando técnicas de criptografia e aplicamos outras salvaguardas, como firewalls e proteção por senha. Fazemos o nosso melhor para garantir que os seus dados estejam protegidos e sejam acessíveis apenas aos funcionários do Grupo Ingka (ou subcontratados) que precisam deles para desempenhar as suas responsabilidades de trabalho.

Reclamações

Se você não estiver satisfeito/a com a forma como a Ingka Centres processa os seus dados pessoais, informe-nos e tentaremos resolver as suas preocupações. Você também tem a possibilidade de apresentar uma reclamação à autoridade local de proteção de dados.

Versão 1.0, data de publicação 24.02.2022